



‘Zonder samen kom je nergens’
*Van complexe zorgvragen
naar passende zorg*

Zorgkantoren inspiratiedag 6 februari 2025



Over de VGU

- De Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU) is een krachtig netwerk in de regio Utrecht.
- In dit netwerk werken 15 organisaties uit de gehandicaptenzorg in de regio Utrecht al 25 jaar samen.
- Met als ultieme doel: **het realiseren van een toekomstbestendige gehandicaptenzorg.**
- De VGU heeft een gezamenlijk een regionale werkagenda opgesteld, met daarin verschillende projecten om te investeren in toekomstbestendige gehandicaptenzorg.
- We investeren onder meer in een sterkere positie op de arbeidsmarkt, in nieuwe vormen van zorg, **betere uitwisseling van gegevens van cliënten met een complexe zorgvraag** en in passende zorg voor de ouder wordende cliënt

Wij zijn de VGU



Agenda

‘Van complexe zorgvragen naar passende zorg’

Welkom

Waar staan we nu?

- Waarom een dashboard?
- Wat hebben we samen bereikt?
- Een paar voorbeelden: de profielen en data in het dashboard

Wat zijn de succesfactoren van dit project?

- De samenwerking tussen de mensen en de techniek: de juiste taal!
- De samenwerking tussen nu en nu nog niet: de juiste timing!
- De samenwerking tussen de verschillende gremia: het juiste eigenaarschap!

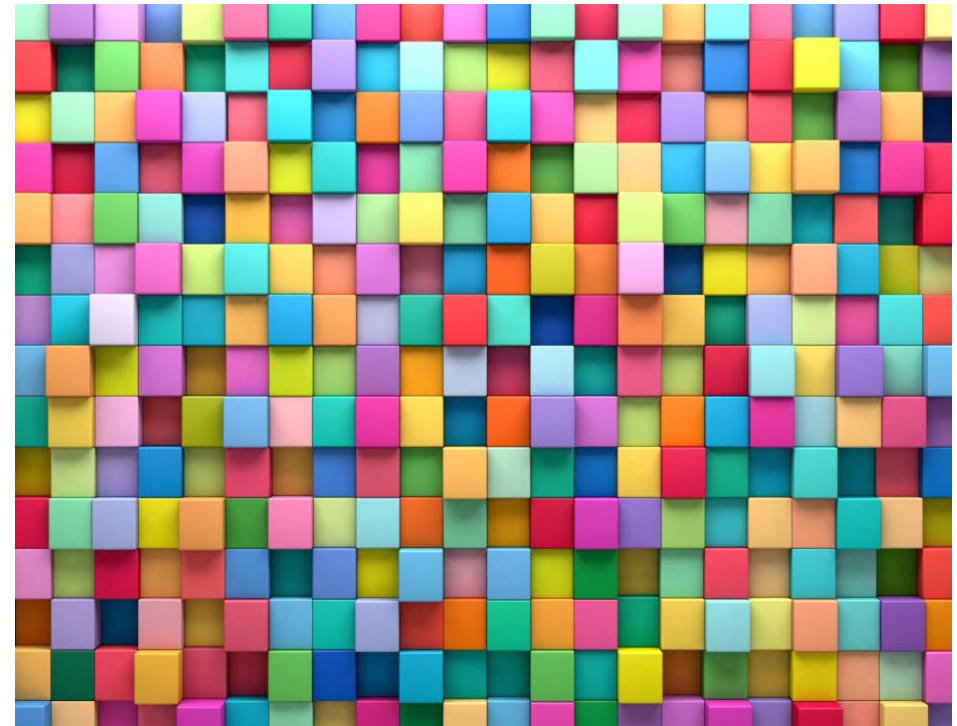
Hoe verder?

- Een korte overview (film) van het dashboard
- Stuurinformatie
- Opschaling ...

Waar staan we nu?

Wat hebben we samen bereikt?

- De gezamenlijk keuze voor de inrichting van een digitaal dashboard met 15 organisaties
- Afstemming en overeenstemming over de inhoud van de profielen complexe zorgvragers met gedragsdeskundigen



Waarom een digitaal dashboard?

3 Redenen:

1. Veel cliënten met een complexe zorgvraag staan bij verschillende organisaties op een wachtlijst. Het is daarom **onbekend hoe lang de wachtlijsten in de provincie Utrecht daadwerkelijk zijn**. Ook is onbekend waar nu precies de open plekken zijn.
2. We houden de wachtlijst nu handmatig bij. Dat willen we **slimmer organiseren** zodat het minder tijd kost.
3. Op dit moment is er niet voor iedereen die dat nodig heeft passende zorg. **We willen weten voor welke zorgvragen we nu te weinig zorg hebben**. Vervolgens kunnen we met elkaar bespreken welke capaciteitsuitbreiding nodig is.

Inhoudelijke profielen voor cliënten met complexe zorgvraag

1. De profielen verbinden **doelgroep/cliëntkenmerken, context en ondersteuningsbehoefte** aan elkaar.
2. Er zijn **drie versies**: voor volwassenen, voor kind & jeugd en voor ouderen. Met elk een verschillend profiel.
3. Elke organisatie **geeft bij elk profiel in het dashboard aan hoeveel plekken** ze daarvan in huis heeft. Dit geeft een overzicht van:
 - ✓ Het aantal feitelijke plekken binnen dit profiel (inzicht in totale capaciteit in de regio)
 - ✓ Het aantal actuele plekken binnen dit profiel (inzicht in waar lege plekken zijn)
 - ✓ Het aantal cliënten op de wachtlijst voor dit profiel (inzicht in toekomstige capaciteit)

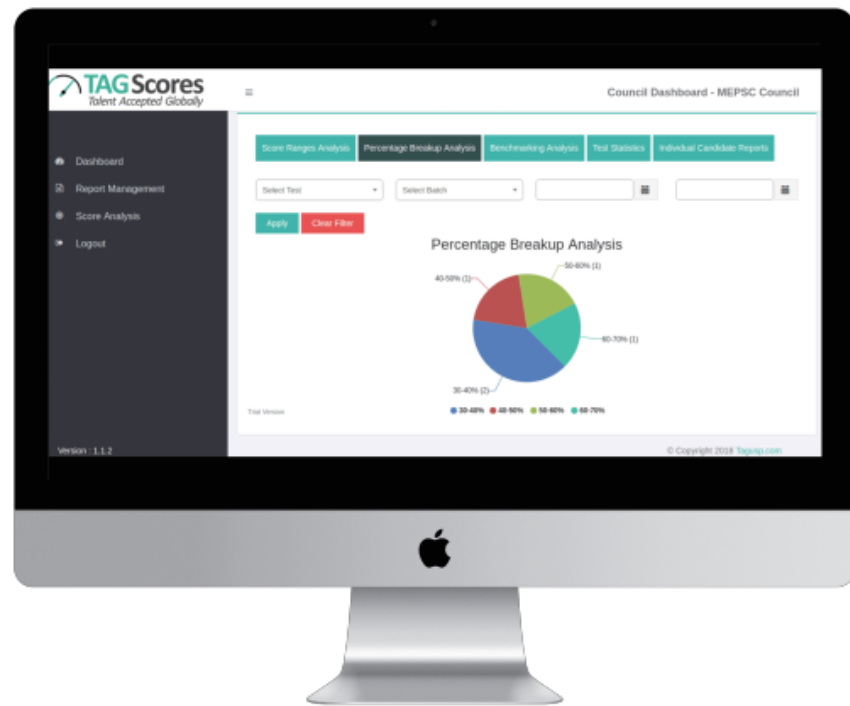


Voorbeeld uitwerking profielen

PROFIELEN VOLWASSENEN (8)

Profiel V1: LVB+ (+ staat voor bijkomende problematiek, zoals psychiatrische en/of verslavingsproblematiek)		V1* = inclusief forensische plekken (vinkje in dashboard)
Doelgroep	LVB/MVB VG 6 en 7 (meezorg); + GGZ/verslaving/gedragsproblematiek	
Toelichting	Mensen met een lichte of matige verstandelijke beperking en een intensieve begeleidingsvraag door psychiatrische, verslavings- of gedragsproblematiek	
Context	Groepswonen of appartementen, open of besloten, dagbesteding nabij, WZD	
Vraag	Intensieve begeleiding en behandeling gericht op herstel en stabilisatie	
Profiel V2: LVB+ 18 t/m 23 jaar		
Doelgroep	LVG 1 t/m 5, VG 4 t/m 7 (meezorg), uitstroom jeugdzorg	
Toelichting	Jongeren die na verblijf in de jeugdzorg nog behoefte hebben aan behandeling en (intensieve) begeleiding) na het 18 jaar	
Context	Appartement of groepswonen in nabijheid begeleiding, WZD	
Vraag	Intensieve kamertraining, gericht op aanleren vaardigheden om zelfstandigheid te vergroten, perspectief werk of dagbesteding, behandelvraag	
Profiel V3: LVB en verslaving		V3* = inclusief forensische plekken (vinkje in dashboard)
Doelgroep	VG 3 t/m 7 (meezorg) met verslavingsproblematiek op voorgrond	
Toelichting	Mensen met een lichte verstandelijke beperking waarbij de verslavingsproblematiek op de voorgrond staat	
Context	Beschutte appartementen of groepswonen, op afstand van bebouwing	
Vraag	Gericht op stabilisatie, voorkomen overlast, behandeling	

Data digitaal dashboard



- **Real-time inzicht** bij de 15 VGU zorgaanbieders:
In het **huidige aanbod**, de **open plekken**, de **wachlijsten** en de toekomstige verwachtingen. Het helpt daarmee cliënten, familie, zorgaanbieders en het zorgkantoor.
- **Zuiver wachtlijstbeheer:**
Wachtlijst aanmeldingen van dezelfde cliënt kunnen bij meerdere zorgaanbieders worden herkend. Daardoor wordt de werkelijke wachtlijstomvang van unieke cliënten inzichtelijk.
- **Stuurinformatie:**
Onderbouwing data capaciteit (instroom-doorstroom-uitstroom).

Succesfactoren

- ✓ De samenwerking tussen mens en techniek:
de juiste taal!
- ✓ De samenwerking tussen nu en nu nog niet:
de timing!
- ✓ De VGU-samenwerking tussen de verschillende
gremia: **eigenaarschap!**

De juiste taal



- Een ICT aanbieder met oog voor de juiste taal en vertaling
- De gedragsdeskundigen, klantbemiddelaars en ict'ers aan tafel
- Functionele eisen dashboard
- Aandacht voor gebruiksvriendelijkheid en dataveiligheid
- DPIA (Data Protection Impact Assessment)

De timing

- **Proces:** Alles heeft zijn tijd... stapje voor stapje. Faseer het project
- **Ambitie:** Er voor gaan....van dromen naar daden!
Bestuurders zien het vaak net iets anders dan de gedragsdeskundige, cliënt of ICT-er. Een onafhankelijke projectleider zet in op verbinding en zoekt de gezamenlijke ambitie op het juiste moment
- **Relatie:** Persoonlijke aandacht en binding is cruciaal. Iedereen is belangrijk: eigenaarschap
- **Organisatie:** Plan en structureer. Zorg voor ritme en regelmaat
- **Belangen:** Zijn er altijd! Zorg voor de juiste toon en timing. Bied comfort



VGU-samenwerking: zonder samen kom je nergens!

Stuurgroep: projectgroep; kopgroep; kerngroep; kadergroep etc.

- Start met projectgroep en stuurgroep

Huidige en gewenste situatie vertalen naar drie pijlers:

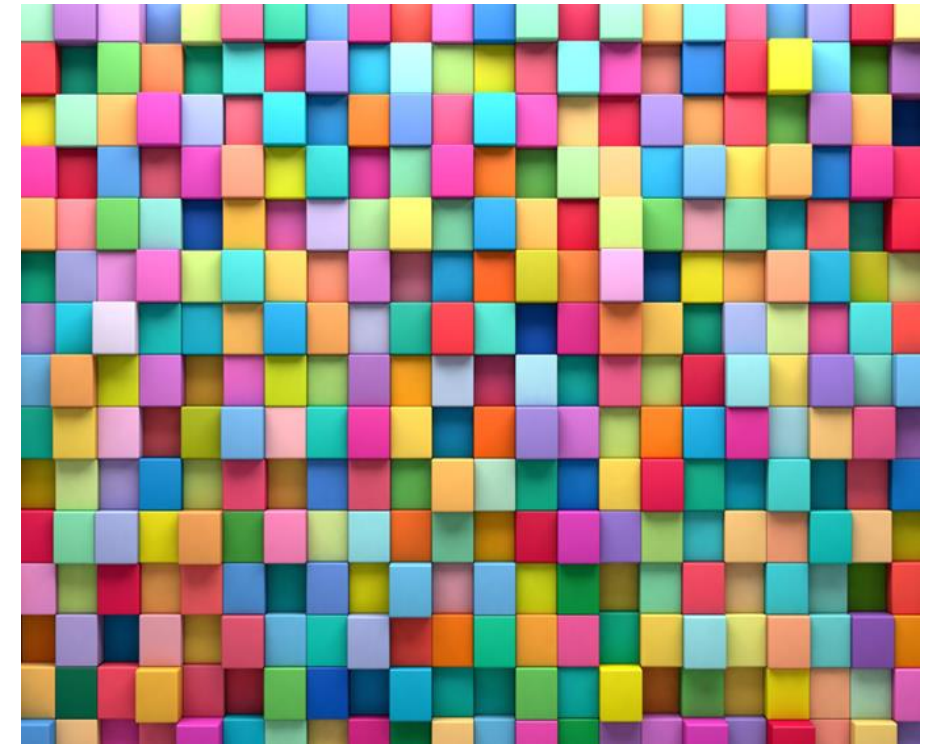
- Pijler 1: ontwikkeling van het digitaal dashboard
- Pijler 2: effectieve Taskforce
- Pijler 3 : kennisdeling en preventie

Fase I:

- Business case maken
- Samenwerkingsconvenant met ICT-leverancier; VGU en Zilveren Kruis
- Verwerkingsovereenkomst – rechten en rollen
- Betrekken klantbemiddelaars bij functionele workshops
- Testen en meedenken inrichting dashboard
- Data-invoer van de 7 zorgaanbieders VGU (kopgroep)
- Kinderziektes en bijsturen in 2 wekelijkse online meetings
- DPIA (betrekken FG's en PO's)

Fase II:

- Alle 15 zorgorganisaties sluiten aan
- Meetings met klantbemiddelaars en gedragsdeskundigen



Filmpje dashboard

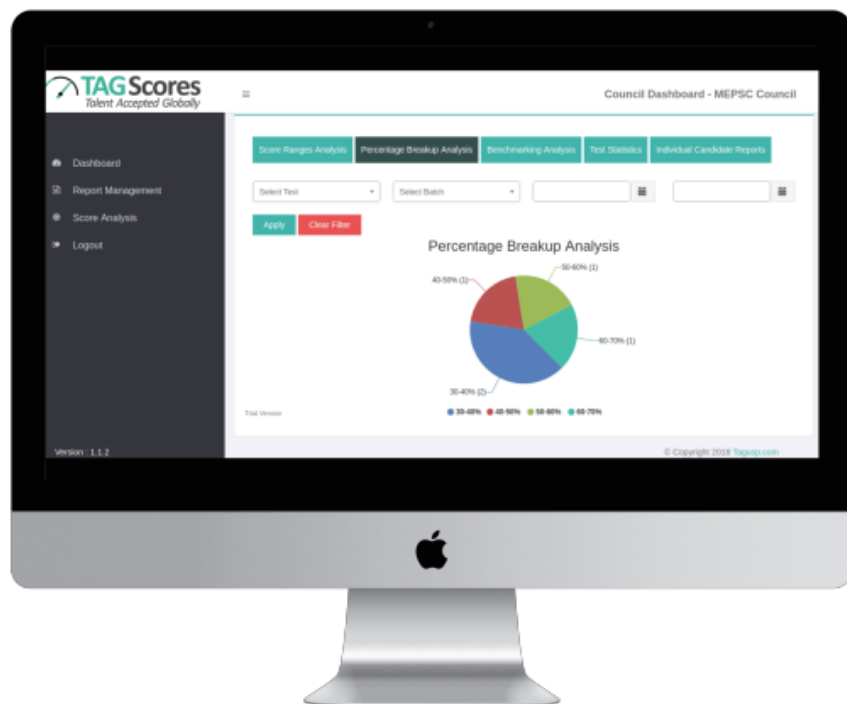


Hoe verder?

Fase III: impressie output 2025

Het digitale dashboard werkt optimaal en levert de juiste stuurinformatie

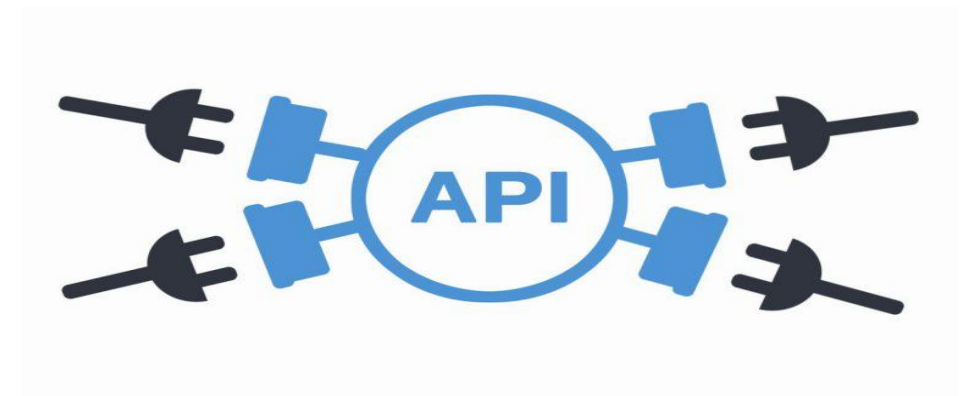
- De Governance is ingericht en er zijn afspraken over de monitoring van het dashboard evenals de juiste procedures en verantwoordelijkheden (FG's).
- Inrichten effectief proces voor stuurinformatie VGU - breed.
- Toekomstbestendige oplossingsrichting capaciteit en/of uitbreiding capaciteit en ketenafspraken.
- Er is onderzocht wat prioriteit heeft en haalbaar is qua opschaling (doelgroep, sectoren en/of groter werkgebied).
- AVG-technische eisen inclusief het up-to-date houden van de cliëntgegevens zijn geregeld.



Hoe verder?

Aanpassingen & innovaties 2025

- Permanente API koppelingen tussen wachtlijst systemen en het VGU Dashboard
- Verrijken van de stuurinformatie
- Oplossing voor cliënten die niet op de wachtlijst komen
- E-learning oplossing in het dashboard zelf



De zorg voor mensen met een complexe zorgvraag passend maken



- Inzichten uit het dashboard vertalen naar passende acties
- Snellere match tussen vraag en aanbod
- Samenwerking is het nieuwe normaal
- Scheiding tussen VG en GGZ voor complexe zorgvragers wordt kleiner
- Toekomstproof bouwen en aanpassen locaties waar mogelijk
- Opschalen dashboard naar meer regio's

Bedankt!

‘Zonder samen kom je nergens’

Dr. Hanna Ploeg-Bouwman
Projectleider Complexe zorgvragen

06-53789647





Vereniging
Gehandicaptenzorg
Utrecht

Wil je meer weten over de VGU?

Kijk op: www.vgu.nl

